



BRASIL TECFORMA

Formando profissionais para futuro.

Transforme colaboradores comuns

LÍDERES DE ALTA PERFORMANCE

Capacite pessoas. Fortaleça sua empresa.

Funcionário que se sente **DONO**

QUE VESTE A CAMISA



Solicite uma proposta corporativa



Qualificação de Equipe para Empresas Administrativas e RH

Treinamento focado em organização, burocracia e gestão de pessoas.

Cursos Ofertados

- ✓ Fundamentos de RH
- ✓ Atendimento ao Cliente
- ✓ Marketing Pessoal 2.0
- ✓ Redação Comercial 2.0

O que isso agrega à Empresa

- ✓ Rotinas administrativas mais organizadas
- ✓ Redução de erros e retrabalho
- ✓ Comunicação interna mais profissional
- ✓ Melhor atendimento a colaboradores e clientes
- ✓ Fortalecimento da cultura organizacional

O que isso desenvolve no Colaborador

- ✓ Visão profissional da rotina administrativa e RH
- ✓ Postura ética e responsabilidade
- ✓ Capacidade de lidar com documentos e pessoas
- ✓ Comunicação clara e profissional
- ✓ Alta chance de crescimento para **analista**, coordenador ou supervisor administrativo

Resultado:

equipes administrativas sem formação passam a atuar de forma **organizada, profissional e alinhada** às exigências da empresa.

Resultado: equipes administrativas sem formação passam a atuar de forma **organizada, profissional e alinhada** às exigências da empresa.



Qualificação de Equipe para Pet Shops

Treinamento focado em operações, serviços e cuidados com os animais.

Cursos Ofertados

- ✓ Banho e Tosa - EAD
- ✓ Pet Shop - Módulo 1
- ✓ Pet Shop - Módulo 2
- ✓ Primeiros Socorros -
Cão e Gato
- ✓ Tosas Especiais

O que isso agrega ao Pet Shop



- ✓ Padronização no banho e tosa
- ✓ Mais segurança no manuseio dos
animais
- ✓ Redução de riscos e acidentes
- ✓ Atendimento mais profissional ao tutor

O que isso desenvolve no Colaborador

- ✓ Conhecimento técnico e cuidados com pets
- ✓ Mais responsabilidade e postura profissional
- ✓ Capacidade de atender melhor tutores e animais
- ✓ Alta chance de evolução para líder de equipe,
responsável técnico ou gestor de operação

Resultado:

colaboradores sem formação passam a ser **profissionais capacitados, confiáveis e aproveitáveis internamente.**



Resultado: colaboradores sem formação passam a ser **profissionais capacitados, confiáveis e aproveitáveis internamente.**

Qualificação de Equipe para Telemarketing e Call Center

Treinamento focado em atendimento, comunicação e vendas por telefone.

Cursos Ofertados

- ✓ Atendimento ao Cliente
- ✓ Marketing Pessoal 2.0
- ✓ Fundamentos de RH
- ✓ Técnicas de Vendas 2.0

O que isso agrega ao Call Center

- ✓ Atendimento mais eficiente e cortés
- ✓ Redução do tempo de ligação e espera
- ✓ Padronização do atendimento ao supervisor
- ✓ Maior conversão de ligações em vendas
- ✓ Melhoria da imagem e reputação da empresa.

O que isso desenvolve no Operador

- ✓ Comunicação clara e persuasiva ao telefone
- ✓ Abordagem positiva e foco no cliente
- ✓ Gerenciamento de objeções e fechamento de negócios
- ✓ Lealdade às regras e oportunidades da empresa.
- ✓ Alta chance de crescimento para **operador** líder, coordenador ou supervisor de equipe.

Resultado:

operadores sem qualificação passam a fazer mais ligações e vendas com eficiência e resultado

Resultado: operadores sem qualificação passam a fazer mais ligações e vendas com eficiência e resultado.



A Brasil TecForma treina e profissionaliza operadores para realizar ligações profissionais, superar objeções e fechar vendas em telemarketing e call centers.

Qualificação de Equipe para Clínicas Odontológicas

Treinamento focado no uso produtivo de programas básicos de informática.

Cursos Ofertados

- ✓ Informática Básica
- ✓ Microsoft Word - Básico
- ✓ Microsoft Excel - Básico
- ✓ Microsoft PowerPoint - Básico
- ✓ Fundamentos de RH

O que isso agrega ao Escritório

- ✓ Mais produtividade e organização ao usar computadores
- ✓ Redução de erros e retrabalho
- ✓ Agilidade na criação e edição de documentos
- ✓ Melhoria na elaboração de apresentações

O que isso desenvolve no Colaborador


- ✓ Domínio das ferramentas mais usadas no escritório
- ✓ Maior confiança para executar tarefas no computador
- ✓ Aumentada capacidade de organização e análise
- ✓ Alta chance de crescimento para assistente administrativo, analista ou supervisor



Resultado:

colaboradores com pouca habilidade passam a executar suas funções com mais eficiência e produtividade.

Resultado: colaboradores com pouca habilidade passam a executar suas funções com mais eficiência e produtividade.

 A **Brasil TecForma** proporciona treinamento **prático** que transforma **mão** de obra simples, em profissionais capazes de usar programas básicos de informática para impulsionar o dia a dia dos escritórios.

Qualificação de Equipe para Construção Civil

Treinamento focado em segurança e operação de obras.

Cursos Ofertados

- ✓ NR 05 - CIPA
- ✓ NR 10 - Serviços em Eletricidade
- ✓ NR 17 - Ergonomia
- ✓ NR 35 - Trabalho em Altura
- ✓ TBO - Treinamento Básico Operacional

O que isso agrega à Construtora

- ✓ Redução de acidentes e afastamentos
- ✓ Menor custo com encargos trabalhistas
- ✓ Padronização de procedimentos na obra
- ✓ Mais segurança jurídica para a empresa.
- ✓ Menos passivo trabalhista.

O que isso desenvolve no Operador

- ✓ Consciência e segurança no ambiente de trabalho
- ✓ Postura profissional e responsabilidade
- ✓ Capacidade de seguir procedimentos técnicos
- ✓ Alta chance de crescimento para supervisor, encarregado ou gerente de loja.

Resultado:

colaboradores sem qualificação passam a atuar de forma segura, padronizada e confiável na obra.

Resultado: colaboradores sem **qualificação** passam a atuar de forma **segura**, padronizada e confiável na obra.



A **Brasil TecForma** capacita e transforma mão de obra básica em profissionais **qualificados** e preparados para liderar equipes na **construção civil**.

Qualificação de Equipe para Farmácias

Treinamento focado em operação, atendimento e crescimento profissional.

Cursos Ofertados

- ✓ Atendente de Farmácia - Modulo 1
- ✓ Atendente de Farmácia - Modulo 2
- ✓ Atendimento ao Cliente
- ✓ Marketing Pessoal 2.0
- ✓ Redação Comercial 2.0

O que isso agrega à Farmácia

- ✓ Padronização no atendimento no balcão
- ✓ Mais segurança no contato com o cliente
- ✓ Redução de erros de comunicação
- ✓ Aumento da conversão de vendas

O que isso desenvolve no Colaborador

- ✓ Visão profissional do negócio farmacêutico
- ✓ Postura ética e comercial no atendimento
- ✓ Capacidade de assumir mais responsabilidades
- ✓ Alta chance de crescimento para supervisor encarregado ou gerente de loja.

Resultado:

Colaboradores comuns passam a ser profissionais qualificados e aproveitáveis internamente.



A **Brasil TecForma** transforma mão de obra básica em profissionais qualificados e preparados para crescer

A **Brasil TecForma** transforma mão de obra básica em profissionais qualificados e preparados para crescer dentro da empresa.

Qualificação de Equipe para Supermercados e Varejo

Treinamento focado em operação, atendimento e crescimento profissional.



Cursos Ofertados

- ✓ Operador de Caixa
- ✓ Atendimento ao Cliente
- ✓ Profissional de Supermercado
- ✓ Matemática Financeira
- ✓ Técnicas de Vendas

O que isso agrega à Empresa

- ✓ Padronização no atendimento
- ✓ Redução de erros de caixa
- ✓ Mais agilidade e produtividade
- ✓ Aumento de vendas no balcão

O que isso desenvolve no Colaborador

- ✓ Visão profissional de operação e negócio
- ✓ Capacidade de assumir mais responsabilidades

Resultado:

Mão de obra antes desqualificada passa a ser mão de obra qualificada e aproveitável internamente.

Brasil TecForma transforma **mão de obra desqualificada** em mão de obra preparada para crescer e liderar.





BRASIL TECFORMA

Formando profissionais para futuro.

**SOLICITE UMA
PROPOSTA CORPORATIVA**

Capacite pessoas. Fortaleça sua empresa.

Brasil TecForma – Qualificação corporativa para empresas
que *crecem com pessoas.*